

Algemene voorwaarden

DOCUMENT	Algemene voorwaarden HyperHTML
VERSIE	1.0, uitgegeven op 24 september 2026
GELDT VOOR	voorstellen die wij doen vanaf 24 september 2026
VERVANGT	geen eerdere versie
EIGENAAR	HyperHTML, Eloy Evers, KvK 42087269, btw-id NL005485497B11
VINDPLAATS	hyperhtml.nl/voorwaarden

Deze voorwaarden hebben twee delen. Deel A, artikel 1 tot en met 34, geldt voor elke opdracht. Deel B, artikel 35 tot en met 42, geldt als wij voor u persoonsgegevens verwerken. Deel B is dan onze verwerkersovereenkomst met u.

Deel A. Voor elke opdracht

1. Wie wij zijn

- 1.1 HyperHTML is de eenmanszaak van Eloy Evers, Zuiderspoorstraat 19-18, 7512 AX Enschede. KvK 42087269, btw-id NL005485497B11. U bereikt ons via eloyzakelijk@gmail.com.
- 1.2 Eloy Evers werkt ook onder de naam Diavond. Voor een opdracht aan Diavond gelden de voorwaarden van Diavond, en niet deze.

2. Wat de woorden betekenen

- **HyperHTML, wij, ons:** de eenmanszaak uit artikel 1, als die werkt onder de naam HyperHTML.
- **U, opdrachtgever:** het bedrijf of de organisatie die ons een opdracht geeft of aan wie wij een voorstel doen.
- **Voorstel:** onze offerte, met wat wij bouwen, de prijs, de betaalmomenten en de opleverdatum.

- **Opdracht:** het werk uit het voorstel dat u aanvaardde, met wat we daarna schriftelijk afspreken.
- **Werk:** alles wat wij voor u maken of aanpassen, zoals software, apps, websites, tools, koppelingen, ontwerpen, teksten, beeld, 3D, code en documentatie.
- **Maatwerk:** het deel van het werk dat wij speciaal voor u maken.
- **Bouwstenen:** onze eigen onderdelen die we voor meer opdrachten gebruiken, zoals sjablonen, scripts, codebibliotheken, ontwerpsystemen en werkwijzen, en alles wat wij vóór uw opdracht al hadden of er los van maken.
- **Open-sourcesoftware:** software die de maker onder een vrije licentie aan iedereen beschikbaar stelt.
- **Diensten van derden:** online diensten die het werk nodig heeft en die niet van ons zijn, zoals hosting, databases, domeinregistratie, e-mail, betaaldiensten, kaarten, AI-diensten, codeopslag en de appwinkels van Apple en Google.
- **Testadres:** een adres waarop u het werk bekijkt voordat het live gaat.
- **Oplevering:** het moment dat wij u melden dat het werk klaar is om te testen, zoals artikel 10 beschrijft.
- **Livegang:** het moment dat het werk beschikbaar komt voor uw gebruikers of bezoekers.
- **Sleuteldossier:** wat u bij de overdracht krijgt, zoals artikel 20 beschrijft.
- **Onderhoud:** de doorlopende dienst uit artikel 24.
- **Werkdag:** maandag tot en met vrijdag, behalve de algemeen erkende feestdagen van de Algemene termijnenwet en de dagen die wij vooraf per e-mail of op onze site als gesloten melden.
- **Schriftelijk:** op papier of per e-mail.

Alle tijden in deze voorwaarden zijn Nederlandse tijd.

3. Wanneer deze voorwaarden gelden

- 3.1 Deze voorwaarden gelden voor elk voorstel, elke opdracht en elke levering van HyperHTML, en voor alles wat we daarna voor dezelfde opdracht doen, ook voor onderhoud en wijzigingen achteraf.
- 3.2 Voorwaarden van uw kant, zoals inkoopvoorwaarden, gelden niet. Wij wijzen ze hierbij uitdrukkelijk van de hand.
- 3.3 Een afwijking van deze voorwaarden geldt alleen als we die schriftelijk afspreken, en alleen voor de opdracht waarvoor we dat doen. Staat er in het voorstel iets anders dan in deze voorwaarden, dan gaat het voorstel voor.

- 3.4 Op uw opdracht geldt de versie van deze voorwaarden die bij het voorstel hoorde. Voor onderhoud geldt ook artikel 32.
- 3.5 Omdat wij alleen zakelijk werken, wijken wij af van de wettelijke regels over informatie en ontvangstbevestiging bij het online sluiten van een overeenkomst, artikel 6:227b lid 1 en artikel 6:227c van het Burgerlijk Wetboek.

4. Alleen zakelijk

- 4.1 HyperHTML werkt alleen voor bedrijven, zelfstandigen, verenigingen, stichtingen, overheden en andere organisaties, en alleen voor een opdracht die u geeft voor uw beroep, uw bedrijf of uw organisatie. Met consumenten sluiten wij geen overeenkomst.
- 4.2 U geeft ons de naam van uw bedrijf of organisatie en uw KvK-nummer, of een ander gegeven waaruit blijkt voor wie u de opdracht geeft. U verklaart daarmee dat u zakelijk handelt, en op die verklaring mogen wij vertrouwen.
- 4.3 Blijkt dat u toch als consument handelt, dan mogen wij het voorstel intrekken of de opdracht beëindigen. Rechten die de wet een consument dwingend geeft, blijven dan gelden. De rest van deze voorwaarden geldt voor zover de wet dat toestaat.

5. Voorstel en opdracht

- 5.1 Wat op onze site staat, is een beschrijving van wat wij doen en geen aanbod. Een voorstel is 30 dagen geldig, tenzij er een andere termijn in staat.
- 5.2 De opdracht komt tot stand zodra u het voorstel schriftelijk aanvaardt, of zodra wij met uw instemming aan het werk beginnen. Aanvaardt u het voorstel met wijzigingen, dan is dat een nieuw aanbod van u, en komt de opdracht pas tot stand als wij dat schriftelijk bevestigen.
- 5.3 Wat wij bouwen en wat het kost, staat in het voorstel. Wat wij eerder zeiden of schreven, op onze site, in een gesprek of in een presentatie, is een toelichting. Het is alleen een afspraak als het voorstel ernaar verwijst.
- 5.4 Een kennelijke fout of vergissing in een voorstel, zoals een verkeerd bedrag of een tikfout, bindt ons niet.
- 5.5 Vraagt u eerst een diagnose of een vooronderzoek, dan is dat een eigen opdracht met een eigen prijs. Daarna beslist u of u ons het vervolg geeft.
- 5.6 Wie namens een bedrijf of organisatie een voorstel aanvaardt, verklaart dat hij dat mag. Mag hij dat niet, dan staat hij er zelf voor in, zoals artikel 3:70 van het Burgerlijk Wetboek bepaalt.

6. Hoe wij werken

- 6.1 Wij voeren de opdracht uit met de zorg van een goed opdrachtnemer, en bouwen het werk zoals het voorstel beschrijft. Een bepaald resultaat voor uw bedrijf beloven wij niet, zoals meer klanten, meer omzet, een plek in Google of goedkeuring door een appwinkel, tenzij het voorstel dat met zoveel woorden belooft.
- 6.2 Wij werken met software en online diensten van derden, ook met AI-hulpmiddelen die code, tekst en beeld voorstellen of maken. Wat daaruit komt, controleren en testen wij voordat het live gaat. Eloy Evers is uw aanspreekpunt en bouwt zelf. Voor een deel van het werk mag hij anderen onder zijn verantwoordelijkheid laten helpen. Wij blijven zelf verantwoordelijk voor het werk.
- 6.3 Wij testen het werk op de toestellen, systemen en browsers die het voorstel noemt. Noemt het voorstel niets, dan testen wij op een telefoon, een tablet en een computer, met de nieuwste versies van Chrome, Safari, Edge en Firefox op het moment van de oplevering. Voor een app zijn dat de nieuwste en de vorige versie van iOS en Android.
- 6.4 Het werk werkt met de versies van browsers, besturingssystemen en diensten van derden die er bij de oplevering zijn. Verandert een van die later, dan kan het werk een aanpassing nodig hebben. Die aanpassing is meerwerk, ook als u onderhoud hebt, tenzij het voorstel voor het onderhoud zegt dat ze erbij hoort. Het is geen fout van ons.
- 6.5 Wij richten de vindbaarheid in, zoals titels, omschrijvingen, een sitemap en de aanmelding bij Google. Waar u in een zoekmachine of in een AI-antwoord verschijnt, bepalen die diensten zelf.
- 6.6 3D en beweging tonen wij op toestellen die dat aankunnen. Op een ouder of trager toestel mag het werk een eenvoudiger weergave kiezen, zoals een stilstaand beeld.

7. Wat u doet

- 7.1 U levert op tijd, volledig en juist aan wat wij voor de opdracht nodig hebben, zoals teksten, beeld, logo's, gegevens, toegang tot bestaande systemen en de beslissingen die bij u liggen. Wat wij nodig hebben en wanneer, staat in het voorstel of vragen wij tijdens het werk.
- 7.2 De accounts die op uw naam moeten staan, maakt u zelf aan, zoals uw domein, hosting, database, codeopslag en uw ontwikkelaarsaccount bij Apple en Google. Wij helpen u daarbij, en u geeft ons daarna toegang.

- 7.3 U wijst één contactpersoon aan die namens u beslist. Een antwoord of akkoord van die persoon geldt als uw antwoord of akkoord.
- 7.4 Levert u iets later dan afgesproken, of verandert u iets aan de opdracht, dan schuift de opleverdatum op met ten minste dezelfde tijd. Moeten wij daardoor werk overdoen, of langer wachten dan redelijk is, dan is dat meerwerk volgens artikel 12.
- 7.5 Levert u na ons schriftelijke verzoek niet binnen 30 dagen wat wij nodig hebben, dan mogen wij het werk dat al gedaan is factureren en de opdracht opschorten. Blijft het daarna nog eens 30 dagen stil, dan mogen wij de opdracht beëindigen volgens artikel 29.
- 7.6 U zorgt dat de bestanden en systemen die u ons geeft, vrij zijn van virussen en andere schadelijke software. Van uw eigen systemen en gegevens houdt u zelf een reservekopie, tenzij het onderhoud die taak bij ons legt.

8. De opleverdatum

- 8.1 De opleverdatum in het voorstel is een vaste afspraak, zolang u op tijd levert wat artikel 7 vraagt, de eerste factuur op tijd betaalt en de opdracht niet verandert. Wordt de eerste factuur later betaald dan de betaaltermijn, dan schuift de opleverdatum op met ten minste dezelfde tijd.
- 8.2 Zien wij dat we een datum niet halen, dan hoort u dat zodra we het weten, met de nieuwe datum en de reden.
- 8.3 Een opleverdatum is geen fatale termijn. Halen wij hem niet, dan stelt u ons eerst schriftelijk in gebreke, met een redelijke termijn om het werk alsnog op te leveren. Die termijn is ten minste tien werkdagen. Pas als die termijn voorbij is, zijn wij in verzuim.
- 8.4 Komt de vertraging door overmacht, zoals artikel 28 beschrijft, of door u, zoals artikel 7 beschrijft, dan zijn wij niet in verzuim.

9. Bouwen op een testadres

- 9.1 Wij bouwen het werk op een testadres. Daar kunt u meekijken, zo vaak u wilt. Het testadres is voor u en de mensen die u erbij haalt, niet voor publiek of echte gebruikers.
- 9.2 Op het testadres staan geen echte gegevens van uw klanten of medewerkers, tenzij we dat schriftelijk afspreken. Dan geldt deel B.
- 9.3 Zolang het werk niet is opgeleverd en betaald, gebruikt u het niet live. Dat geldt niet voor wat al live stond voordat wij begonnen.

10. Oplevering en acceptatie

- 10.1 Is het werk klaar, dan melden wij u de oplevering. U test het werk daarna binnen tien werkdagen, op het testadres of op een adres dat wij noemen.
- 10.2 Vindt u fouten, dan stuurt u ons binnen die tien werkdagen één lijst, met per fout wat u deed, wat u verwachtte en wat er gebeurde. Wat een fout is, staat in artikel 14.1. Wij herstellen de fouten op de lijst en melden het werk daarna opnieuw op. Voor wat wij herstelden, heeft u dan vijf werkdagen.
- 10.3 Het werk is geaccepteerd zodra het eerste van deze drie gebeurt: u zegt schriftelijk dat u het accepteert, de testtermijn is voorbij zonder dat u een lijst met fouten stuurde, of u gebruikt het werk live of laat het live zetten.
- 10.4 Kleine fouten die het gebruik niet in de weg staan, zoals een tikfout of een verschoven uitlijning, houden de acceptatie niet tegen. Die herstellen wij onder de garantie uit artikel 14.
- 10.5 Een wens die niet in het voorstel staat, is geen fout. Die kunt u als meerwerk laten doen.

11. Revisierondes

- 11.1 Bij de prijs hoort het aantal revisierondes uit het voorstel. Noemt het voorstel geen aantal, dan is dat één revisieronde.
- 11.2 Een revisieronde is één lijst met aanpassingen op een versie die wij u laten zien, die u in één keer stuurt en die wij in één keer verwerken. Een aanpassing blijft binnen de opdracht, zoals een tekst wijzigen, beeld wisselen, iets verplaatsen of een kleur aanpassen. Wat daarbuiten valt, zoals een nieuwe functie, een extra pagina of een andere richting dan u eerder gaf, is meerwerk.
- 11.3 Stuur uw revisieronde binnen tien werkdagen nadat wij u de versie lieten zien. Daarna vervalt die ronde.
- 11.4 Of u een ontwerpkeuze mooi vindt, is smaak en geen fout. Daarvoor zijn de revisierondes.

12. Meerwerk

- 12.1 Meerwerk is alles wat niet in het voorstel staat, zoals extra functies, extra pagina's, extra revisierondes, werk dat nodig is doordat u iets verandert of later levert, en herstel van fouten die niet van ons zijn.
- 12.2 Wij doen meerwerk alleen nadat u schriftelijk ja zei op de prijs en de planning die wij ervoor noemen. Zonder uw ja doen wij het niet, en betaalt u het niet.

- 12.3 Meerwerk rekenen wij tegen het uurtarief uit het voorstel, of tegen een vaste prijs die we ervoor afspreken. Noemt het voorstel geen tarief, dan geldt het uurtarief op onze site op het moment dat u ja zegt.
- 12.4 Zegt u geen ja op meerwerk dat nodig is om de opdracht af te maken, bijvoorbeeld omdat een dienst van derden veranderde of omdat u iets anders wilt, dan maken wij het werk af zoals het voorstel beschrijft. Kan dat niet meer, dan mag ieder van ons de opdracht beëindigen volgens artikel 29.

13. Vastgelopen projecten en werk van anderen

- 13.1 Nemen wij werk over dat een ander maakte, zoals code van een vorige ontwikkelaar of een prototype uit een AI-bouwer, dan staat u ervoor in dat u dat werk mag laten aanpassen, en dat u de accounts, code en gegevens die u ons geeft, mag gebruiken en aan ons mag geven.
- 13.2 U vrijwaart ons tegen aanspraken van anderen, zoals de vorige ontwikkelaar of een leverancier, die voortkomen uit het werk dat wij overnamen, uit de toegang die u ons gaf, of uit het afsluiten van oude toegang op uw verzoek. U vergoedt ook de redelijke kosten van ons verweer. Dit geldt niet voor zover de aanspraak door een fout van ons komt.
- 13.3 Voor het werk van anderen zijn wij niet verantwoordelijk. Fouten, beveiligingslekken, licentieproblemen en onjuiste gegevens die er al in zaten, zijn niet van ons, en herstel ervan is meerwerk, tenzij het voorstel het ons laat herstellen. Dat wij zo'n fout niet vonden, maakt hem niet van ons. Zagen wij bij de diagnose iets over het hoofd wat een goed opdrachtnemer in de afgesproken tijd had gezien, dan geldt artikel 26. Wij zijn verantwoordelijk voor wat wij zelf schrijven of veranderen.
- 13.4 De diagnose is ons oordeel op het moment dat wij hem maken, op basis van wat wij in de afgesproken tijd konden inzien en testen. Vinden wij later iets wat in de diagnose niet te zien was, dan hoort u dat meteen, met wat het betekent voor de prijs en de planning. U beslist dan of wij verdergaan, volgens artikel 12.
- 13.5 Voordat wij iets veranderen, maken wij waar het kan een reservekopie. Oude toegang sluiten wij af op uw aanwijzing. Wat dat betekent voor een overeenkomst die u met een ander hebt, zoals de vorige ontwikkelaar of een hostingpartij, regelt u zelf.
- 13.6 Blijkt tijdens het werk iets wat in de diagnose niet te zien was, waardoor u het werk van een ander niet mag gebruiken of afmaken onveilig is, dan mogen wij stoppen. U betaalt dan het werk dat al gedaan is.

14. Garantie op fouten

- 14.1 Een fout is iets in het werk dat wij leverden, dus in ons maatwerk of in een bouwsteen van ons, dat na de oplevering anders werkt dan het voorstel beschrijft. De fout moet zich opnieuw laten voordoen met de stappen uit uw melding, op de toestellen, systemen en browsers uit artikel 6.3.
- 14.2 Een fout die u meldt binnen drie maanden na de acceptatie, herstellen wij kosteloos, tenzij het voorstel een andere termijn noemt. Wij beginnen binnen twee werkdagen na uw melding, en een fout die het gebruik blokkeert, pakken wij als eerste op.
- 14.3 Onder de garantie valt niet: een fout in wat u aanleverde, iets wat wij op uw aanwijzing deden, een verandering door u of een ander, gebruik dat afwijkt van het draaiboek, een verandering bij een dienst van derden, een update van een browser of besturingssysteem na de oplevering, open-sourcesoftware van anderen, en een wens die niet in het voorstel staat. Herstel daarvan is meerwerk.
- 14.4 Lukt het herstel van een fout na twee pogingen niet, dan kiest u tussen een redelijke korting en terugbetaling van het deel van de prijs dat bij het foute deel hoort.
- 14.5 Voor schadevergoeding door een fout geldt artikel 26.

15. Klachten

- 15.1 Een fout die u bij het testen ziet, zet u op de lijst van artikel 10.2. Een fout die u later ontdekt, meldt u binnen twee maanden nadat u hem ontdekte of redelijkerwijs had moeten ontdekken. Meldt u later, dan kunt u zich er niet meer op beroepen.
- 15.2 Een klacht over een factuur meldt u binnen 14 dagen na de factuurdatum.
- 15.3 Heeft u een klacht, dan mag u alleen het deel van de factuur inhouden dat bij de klacht hoort. De rest betaalt u op tijd.

16. Prijs

- 16.1 De prijs staat in het voorstel. Het is een vaste prijs voor wat het voorstel beschrijft. Binnen die inhoud verandert de prijs niet.
- 16.2 Alle prijzen zijn zonder btw. De btw komt erbij.
- 16.3 Kosten van diensten van derden zitten niet in de prijs, tenzij het voorstel dat zegt. Artikel 19 zegt hoe u die betaalt.
- 16.4 De prijs van een doorlopende dienst, zoals onderhoud, mogen wij één keer per kalenderjaar aanpassen. U hoort dat ten minste een maand vooraf. Gaat u niet akkoord, dan mag u de dienst opzeggen tegen de datum van de nieuwe prijs.

17. Betaling

- 17.1 Het voorstel noemt wanneer wij factureren. Noemt het voorstel niets, dan factureren wij de helft van de prijs bij uw akkoord en de andere helft bij de oplevering. Wij beginnen met bouwen als de eerste factuur betaald is.
- 17.2 Een diagnose of een vooronderzoek factureren wij vooraf, tenzij het voorstel iets anders zegt.
- 17.3 Onderhoud factureren wij per maand of per jaar vooraf. Meerwerk en wijzigingen achteraf factureren wij per maand achteraf, tenzij u een strippenkaart hebt.
- 17.4 U betaalt binnen 14 dagen na de factuurdatum, op het rekeningnummer op de factuur.
- 17.5 Het werk gaat live en u krijgt het sleuteldossier zodra de factuur van de oplevering is betaald. Zolang niet alles betaald is, mogen wij de livegang en de overdracht uitstellen.
- 17.6 Betaalt u niet op tijd, dan bent u zonder aanmaning in verzuim. Vanaf de dag na de uiterste betaaldag betaalt u dan de wettelijke handelsrente van artikel 6:119a van het Burgerlijk Wetboek. Geldt die niet, dan betaalt u de wettelijke rente van artikel 6:119.
- 17.7 U betaalt dan ook incassokosten van ten minste € 40, zoals artikel 6:96 lid 4 van het Burgerlijk Wetboek bepaalt. Betaalt u ook niet binnen 14 dagen na onze herinnering, dan zijn de incassokosten het bedrag volgens de staffel van het Besluit vergoeding voor buitengerechtelijke incassokosten, met datzelfde minimum.
- 17.8 Staat een factuur na de betaaltermijn nog open, dan mogen wij ander werk voor u opschorten, zoals meerwerk, onderhoud en nieuwe opdrachten, tot u hebt betaald. Werk dat al live staat, halen wij daarvoor niet offline.
- 17.9 Hebben wij goede grond om te vrezen dat u niet betaalt, dan mogen wij vooruitbetaling of zekerheid vragen voordat wij verdergaan.
- 17.10 U mag een factuur niet verrekenen met een bedrag dat u van ons meent te krijgen, tenzij wij dat bedrag erkennen of de rechter het heeft toegewezen.

18. Wijzigingen achteraf en de strippenkaart

- 18.1 Wijzigingen na de acceptatie die niet onder de garantie of het onderhoud vallen, doen wij tegen het uurtarief uit het voorstel of op onze site. Wij rekenen per begonnen half uur.

- 18.2 Een strippenkaart betaalt u vooraf. Hij is een jaar geldig vanaf de factuurdatum. Uren die u in dat jaar niet gebruikt, vervallen. Een strippenkaart wordt niet terugbetaald en is niet over te dragen aan een ander. Stoppen wij met werken voor u, dan betalen wij de uren die over zijn terug.
- 18.3 Wij houden bij hoeveel tijd een wijziging kost. U kunt dat altijd opvragen.

19. Diensten van derden

- 19.1 Het werk kan diensten van derden nodig hebben. Die staan op uw naam, u sluit er zelf een overeenkomst mee en u betaalt ze zelf, tenzij het voorstel iets anders zegt. Betalen wij zo'n dienst voor u, dan belasten wij de kosten door zoals het voorstel zegt.
- 19.2 Voor die diensten gelden de voorwaarden van hun aanbieder. Wij staan niet in voor hun werking, hun beschikbaarheid, hun prijzen of hun regels, en niet voor wat hun aanbieder verandert.
- 19.3 Of Apple en Google een app in hun winkels toelaten, beslissen zij. Wijzen zij de app af om een reden die binnen de opdracht valt, dan passen wij het werk één keer kosteloos aan. Daarna, of bij een reden buiten de opdracht, is aanpassen meerwerk.
- 19.4 Wij richten formulieren en mail zo in dat berichten aankomen. Dat een bericht nooit in een spamfilter blijft hangen of door een storing bij een dienst van derden wegvalt, kunnen wij niet beloven.
- 19.5 Uw domeinnaam staat op uw naam. Verlengen doet u zelf, tenzij het onderhoud die taak bij ons legt.

20. Het sleuteldossier

- 20.1 Bij de overdracht krijgt u het sleuteldossier. Daarin staat, voor zover het bij de opdracht hoort: de code in een codeopslag op naam van uw bedrijf, de toegang tot hosting en database met een geteste reservekopie, uw domein en uw ontwikkelaarsaccounts, de sleutels en wachtwoorden die wij bij de overdracht vernieuwen, een draaiboek, en de akte van overdracht uit artikel 21.3. U krijgt het zodra de factuur van de oplevering betaald is, zoals artikel 17.5 zegt.
- 20.2 Na de overdracht houden wij geen sleutels, wachtwoorden of toegang meer, tenzij u ons voor onderhoud of een nieuwe opdracht zelf toegang geeft. Die toegang kunt u altijd intrekken.
- 20.3 Vanaf de overdracht beheert u zelf de toegang, zoals sterke wachtwoorden, tweestapsverificatie, het bewaren van het sleuteldossier en het bijwerken van software, tenzij het onderhoud die taak bij ons legt.

- 20.4 Wie het sleuteldossier heeft, kan bij alles. Geeft u het aan een ander, dan valt wat die ander ermee doet onder uw verantwoordelijkheid.

21. Rechten op het werk

- 21.1 Wat u aanlevert, blijft van u. U geeft ons het recht om het te gebruiken, te bewerken en door onze hulpmiddelen te laten verwerken, voor zover dat nodig is voor de opdracht.
- 21.2 Tot u alles betaald hebt wat u voor de opdracht moet betalen, blijven de rechten op ons maatwerk en onze bouwstenen bij ons. U mag het werk tot dan bekijken en testen, maar niet live gebruiken, tenzij wij daar schriftelijk mee instemmen. Wat al live stond voordat wij begonnen, gebruikt u gewoon verder. Een herstelling die wij daarin live zetten, mag u meteen gebruiken, en de rechten erop krijgt u zoals artikel 21.3 zegt.
- 21.3 Zodra u alles betaald hebt, dragen wij de auteursrechten en de andere rechten van intellectuele eigendom op het maatwerk aan u over, voor zover die er zijn. Dat doen wij met een akte van overdracht in het sleuteldossier, zoals artikel 2 van de Auteurswet vraagt. Tot die akte er is, heeft u vanaf de betaling een exclusieve licentie op het maatwerk. Die licentie geldt wereldwijd en zonder einddatum, en we kunnen haar niet intrekken. U mag het maatwerk gebruiken, verveelvoudigen, openbaar maken, bewerken, veranderen, vertalen, in ander werk opnemen en dat alles door anderen laten doen, voor elk doel.
- 21.4 Bouwstenen blijven van ons. Zit er een bouwsteen in het werk, dan krijgt u na de betaling een licentie om hem als deel van het werk te gebruiken, te laten aanpassen en door een andere ontwikkelaar te laten onderhouden. Die licentie geldt wereldwijd en zonder einddatum, we kunnen haar niet intrekken, en ze gaat mee als u het werk aan een ander overdraagt. Ze is niet exclusief: wij mogen de bouwsteen ook voor anderen gebruiken.
- 21.5 Voor open-sourcesoftware, lettertypen, beeld en andere onderdelen van anderen gelden hun licenties. U krijgt de rechten die die licenties geven, niet meer. Wij kiezen onderdelen met een licentie die zakelijk gebruik toestaat, en noemen ze in het draaiboek.
- 21.6 Een deel van het werk kan met AI-hulpmiddelen zijn gemaakt. Op zo'n deel rust mogelijk geen auteursrecht, en wij staan er niet voor in dat dat wel zo is. Wat we speciaal voor u maakten, geven we niet aan een ander, ook als er geen auteursrecht op rust.

- 21.7 Wat wij bij het werk leren, zoals kennis, ervaring en werkwijzen, mogen wij blijven gebruiken, ook voor anderen. Wij gebruiken daarbij geen vertrouwelijke informatie van u.
- 21.8 Voor zover de wet dat toestaat, zien wij af van ons recht op naamsvermelding en van ons recht om ons te verzetten tegen wijzigingen van het werk, zoals artikel 25 lid 3 van de Auteurswet toelaat. Artikel 23 blijft gelden.

22. Wat u aanlevert

- 22.1 U staat ervoor in dat u alles wat u aanlevert, mag gebruiken en ons mag laten gebruiken voor de opdracht, zoals tekst, beeld, logo's, merken, video, muziek, lettertypen, code, gegevens en persoonsgegevens.
- 22.2 U staat er ook voor in dat de inhoud die van u komt, niet onrechtmatig is, geen inbreuk maakt op rechten van anderen, niet misleidt en niet in strijd is met geheimhouding die u tegenover een ander hebt.
- 22.3 U vrijwaart ons tegen aanspraken van anderen die voortkomen uit wat u aanlevert, uit de inhoud van het werk die van u komt, of uit hoe u het werk gebruikt. U vergoedt ook de redelijke kosten van ons verweer. Dit geldt niet voor zover de aanspraak door een fout van ons komt.
- 22.4 Wij controleren niet of u iets mag gebruiken. Denken wij dat iets niet mag, dan mogen wij het weglaten of u vragen het te vervangen.
- 22.5 Voor de wettelijke plichten van uw site of app bent u zelf verantwoordelijk, zoals een privacyverklaring, een cookiemelding, de gegevens die u als bedrijf moet tonen, de regels voor toegankelijkheid die voor u gelden en de regels van uw branche. Wij bouwen ze in zoals u ze aanlevert of zoals het voorstel zegt.

23. Uw werk als voorbeeld

- 23.1 Wij mogen uw naam en het werk noemen en laten zien als voorbeeld van ons werk, op onze site en in presentaties, met een schermafbeelding, een korte omschrijving en een link. Vertrouwelijke informatie en persoonsgegevens laten wij daarbij nooit zien.
- 23.2 Onderaan een website die wij bouwen, mogen wij een korte vermelding zetten dat de site door HyperHTML is gemaakt, met een link naar onze site.
- 23.3 Wilt u een van beide niet, laat het ons dan schriftelijk weten. Dan halen wij het kosteloos weg.

24. Onderhoud

- 24.1 Kiest u voor onderhoud, dan staat in het voorstel of op onze site wat erbij hoort, zoals hosting, domein, reservekopieën, storingsmelding en kleine wijzigingen.
- 24.2 Een kleine wijziging is het vervangen van bestaande tekst of een bestaand beeld, zonder de opmaak of de werking te veranderen. Onderhoud dekt kleine wijzigingen tot een half uur per maand, tenzij het voorstel iets anders zegt. Tijd die u in een maand niet gebruikt, vervalst. Wat meer is, is meerwerk.
- 24.3 Op een melding reageren wij binnen twee werkdagen. Dat is een reactietijd en geen hersteltijd.
- 24.4 Onderhoud loopt per kalendermaand. U kunt het per e-mail opzeggen tegen het einde van elke maand, ook als u per jaar vooruit betaalde. Wat u vooruit betaalde voor de hele maanden daarna, betalen wij naar verhouding terug. Wij kunnen het onderhoud opzeggen met een termijn van twee maanden.
- 24.5 Na het einde van het onderhoud geven wij u wat u nodig hebt om zelf of met een ander verder te gaan, en sluiten wij onze toegang af. Het werk blijft werken, want het staat op uw naam. Betaalden wij hosting of domein voor u, dan zetten wij die vóór de einddatum op uw betaling over. Vanaf de einddatum betaalt en verlengt u ze zelf.
- 24.6 Betaalt u het onderhoud niet op tijd, dan mogen wij het na een herinnering opschorten. Wij halen het werk dan niet offline. Kosten van derden die wij voor u betalen, schieten wij voor tot het einde van de maand na onze herinnering. Daarna zetten wij die diensten op uw betaling over.

25. AI-functies en uitkomsten

- 25.1 Bouwen wij een functie die AI gebruikt, zoals samenvatten, documenten lezen, mail voorsorteren of tekst maken, dan kan de uitkomst fouten bevatten. U controleert zulke uitkomsten voordat u erop vertrouwt of ze doorstuurt.
- 25.2 Een tool die opschooft, omzet, telt of anonimiseert, werkt volgens de regels uit het voorstel. Doet hij iets anders dan die regels, dan is dat een fout volgens artikel 14. Wat buiten die regels valt, kan een tool missen. Controleer daarom steekproefsgewijs of de uitkomst klopt, voordat u gegevens deelt of er een belangrijke beslissing op baseert. Wat u met een uitkomst doet, beslist u zelf.
- 25.3 Praat een AI-functie met mensen, of maakt ze beeld, geluid of tekst die echt lijkt, dan maken wij zichtbaar dat het AI is waar de wet dat vraagt. U laat die vermelding staan.

- 25.4 De kosten van een AI-dienst die de functie gebruikt, zoals per vraag of per maand, betaalt u, volgens artikel 19.

26. Aansprakelijkheid

- 26.1 Wij zijn alleen aansprakelijk voor directe schade doordat wij in de opdracht toerekenbaar tekortschieten. Directe schade is: de redelijke kosten om het werk alsnog te laten doen wat het voorstel beschrijft, de redelijke kosten om verloren gegevens terug te zetten of opnieuw in te voeren, de redelijke kosten om schade vast te stellen of te beperken, en wat artikel 26.7 noemt.
- 26.2 Per opdracht zijn wij nooit aansprakelijk voor meer dan de prijs van die opdracht zonder btw. Bij een doorlopende dienst, zoals onderhoud, is dat het bedrag zonder btw dat u in de twaalf maanden vóór de schade voor die dienst betaalde, en ten minste € 1.800. Dat is het maximum voor alle schade uit die opdracht of dienst samen.
- 26.3 Wij zijn niet aansprakelijk voor andere schade, zoals gevolgschade, gederfde winst of omzet, gemiste besparingen, schade door stilstand van uw bedrijf, schade aan uw naam, schade door verlies of beschadiging van gegevens voor zover artikel 26.1 die niet noemt, schade door een dienst van derden en boetes die u worden opgelegd.
- 26.4 U hebt pas recht op schadevergoeding als u ons eerst schriftelijk in gebreke stelt, met een redelijke termijn om de fout te herstellen, tenzij herstel niet meer kan.
- 26.5 De beperkingen in dit artikel gelden niet als de schade komt door opzet of bewuste roekeloosheid van HyperHTML zelf, dus van Eloy Evers.
- 26.6 De beperkingen gelden ook voor aanspraken buiten de overeenkomst, zoals uit onrechtmatige daad, en ook voor wie wij voor de opdracht inschakelen, voor zover de wet dat toestaat.
- 26.7 Spreekt een ander u aan voor schade die wij veroorzaakten, bijvoorbeeld omdat wij beeld, een lettertype of code zonder geldige licentie in het werk zetten, dan dragen wij ons deel zoals de wet dat verdeelt, tot het maximum van artikel 26.2. U meldt ons zo'n aanspraak meteen, en u erkent of schikt haar niet zonder ons.

27. Termijn voor een vordering

- 27.1 Een vordering op ons vervalt als u niet binnen een jaar nadat u de feiten kende of redelijkerwijs kon kennen, een zaak bij de rechter begint.

- 27.2 Voor fouten gelden daarnaast de meldtermijnen van artikel 10 en 15. Voor onze vorderingen gelden de wettelijke termijnen.

28. Overmacht

- 28.1 Wij zijn niet aansprakelijk voor een tekortkoming die ons niet kan worden toegerekend, zoals artikel 6:75 van het Burgerlijk Wetboek bepaalt. Daaronder valt ook ziekte of uitval van Eloy Evers. Het geldt ook voor storingen in internet, stroom, apparatuur of software, voor storingen, beperkingen of veranderingen bij diensten van derden, voor een cyberaanval en voor maatregelen van de overheid, voor zover wij die met redelijke zorg niet konden voorkomen of opvangen.
- 28.2 Bij overmacht laten wij het u zo snel mogelijk weten, en schuiven de datums op. Duurt de overmacht langer dan 30 dagen, dan mag ieder van ons de opdracht schriftelijk beëindigen voor wat nog niet is gedaan. U betaalt dan het werk dat al gedaan is.

29. Opzeggen, opschorten en beëindigen

- 29.1 U kunt de opdracht altijd schriftelijk opzeggen. U betaalt dan het werk dat al gedaan is, naar verhouding van de prijs, en de kosten die wij al maakten en niet meer kunnen terugdraaien. Zegt u op nadat wij een startdatum voor u vrijhielden, dan betaalt u daarnaast 15 procent van de prijs van het deel dat nog niet gedaan is, voor de tijd die wij niet meer anders kunnen vullen. Wat u al betaalde, verrekenen wij daarmee, en wat overblijft betalen wij terug. Voor een strippenkaart geldt artikel 18.2.
- 29.2 Wij mogen de opdracht schriftelijk opschorten of per direct beëindigen als u een factuur ook na onze herinnering niet betaalt, als u niet levert wat wij nodig hebben binnen de termijnen van artikel 7.5, als u failliet gaat, surseance van betaling aanvraagt of uw bedrijf stopt, of als er een andere gewichtige reden is, zoals artikel 30 beschrijft.
- 29.3 Eindigt de opdracht voordat hij af is, dan betaalt u het werk dat al gedaan is, naar verhouding van de prijs, en worden openstaande facturen meteen opeisbaar. Eindigt de opdracht door een tekortkoming van ons, dan betaalt u alleen de waarde die het werk voor u heeft. Wat u betaald hebt, mag u gebruiken zoals artikel 21 zegt.
- 29.4 Wat naar zijn aard na het einde doorloopt, blijft gelden, zoals de geheimhouding, de rechten op het werk, de aansprakelijkheid en de keuze voor recht en rechter.

30. Werk dat wij niet maken

- 30.1 Wij maken geen werk dat onrechtmatig of strafbaar is, inbreuk maakt op rechten van anderen, discrimineert, aanzet tot haat of geweld, bewust misleidt, bedoeld is voor oplichting, of mensen zonder grondslag volgt of bespioneert. Wij bouwen geen software die bedoeld is om de systemen van anderen binnen te dringen of te beschadigen.
- 30.2 Blijkt pas na uw akkoord dat het werk zo'n doel of zulke inhoud heeft, dan mogen wij de opdracht direct beëindigen. Dat mag ook als u ons houdt aan een aanwijzing die wij op redelijke grond niet willen uitvoeren. U betaalt dan het werk dat wij al deden, naar verhouding van de prijs.

31. Geheimhouding

- 31.1 Wij houden geheim wat u ons voor de opdracht vertrouwelijk geeft en wat wij daarbij over uw organisatie te weten komen, zoals uw code, uw gegevens, uw toegang en uw bedrijfsinformatie. Wij gebruiken het alleen voor de opdracht.
- 31.2 Wij geven het alleen aan wie het voor de opdracht nodig heeft, zoals de diensten en mensen uit artikel 6.2. Wij kiezen diensten en instellingen waarbij uw informatie niet wordt gebruikt om hun systemen te trainen.
- 31.3 U houdt geheim wat wij u vertrouwelijk laten weten, zoals een voorstel en onze prijzen op maat.
- 31.4 Geheimhouding geldt niet voor informatie die al openbaar was of buiten de schuld van de ontvanger openbaar wordt, die de ontvanger al had of zelf maakte, die hij rechtmatig van een ander kreeg, of die hij volgens de wet of een uitspraak van de rechter moet geven. In dat laatste geval meldt hij dat vooraf aan de ander, als dat mag.
- 31.5 De geheimhouding blijft na de opdracht gelden, zolang de informatie vertrouwelijk is.
- 31.6 Heeft u een eigen geheimhoudingsverklaring, dan tekenen wij die als ze over geheimhouding gaat. Een boete of een ruimere aansprakelijkheid dan in deze voorwaarden geldt alleen als wij die apart en uitdrukkelijk aanvaarden.

32. Nieuwe versies van deze voorwaarden

- 32.1 Wij mogen deze voorwaarden veranderen. Een nieuwe versie geldt voor voorstellen die wij doen nadat die versie op onze site staat. Een lopende opdracht houdt de versie waaronder u hem gaf.

- 32.2 Voor een doorlopende dienst, zoals onderhoud, geldt een nieuwe versie een maand nadat wij u die schriftelijk stuurden. Gaat u niet akkoord, dan mag u de dienst opzeggen tegen die datum.

33. Als een bepaling niet geldig is

Is een bepaling in deze voorwaarden nietig, of wordt ze vernietigd, dan blijven de andere bepalingen gelden. In de plaats van de ongeldige bepaling geldt dan een geldige bepaling die de inhoud en het doel ervan zo dicht mogelijk benadert.

34. Recht en rechter

- 34.1 Op deze voorwaarden en op elke opdracht is Nederlands recht van toepassing. Het Weens Koopverdrag geldt niet.
- 34.2 Een geschil gaat naar de rechtbank Overijssel, voor zover de wet een keuze voor een rechter toelaat. Anders beslist de rechter die de wet aanwijst.

Deel B. Verwerkersbepalingen

Verwerken wij voor u persoonsgegevens, bijvoorbeeld omdat ze in een systeem staan dat wij bouwen, overnemen, testen, hosten of onderhouden, of in een bestand dat u ons stuurt, dan is dit deel de verwerkersovereenkomst tussen u en ons, zoals artikel 28 lid 3 van de Algemene verordening gegevensbescherming, de AVG, die vraagt. U hoeft er geen apart contract voor te tekenen. Wilt u dit deel als los document, dan sturen wij het u als pdf.

35. Rollen en voorrang

- 35.1 Voor de persoonsgegevens in uw systemen en bestanden bent u verwerkingsverantwoordelijke en zijn wij verwerker. U bepaalt waarvoor en hoe ze worden verwerkt.
- 35.2 Voor de gegevens die wij zelf nodig hebben om met u te werken, zoals uw naam, uw e-mailadres en uw factuurgegevens, zijn wij zelf verantwoordelijk. Daarover gaat onze privacyverklaring op hyperhtml.nl/privacy.
- 35.3 Staat een dienst op uw naam, zoals hosting, een database of e-mail, dan sluit u zelf de overeenkomst met die dienst, ook over persoonsgegevens. Die dienst is dan uw verwerker en niet onze subverwerker. Wij werken in zo'n dienst in uw opdracht.
- 35.4 Gaat het om persoonsgegevens, dan gaat dit deel voor deel A. Voor het overige blijft deel A gelden.

- 35.5 U staat ervoor in dat u de gegevens voor dit doel aan ons mag geven, met een grondslag uit de AVG, en dat u de mensen om wie het gaat hebt geïnformeerd waar de wet dat vraagt.

36. Wat wij verwerken en hoe lang

- 36.1 Wij verwerken de gegevens zo:

- **Onderwerp:** de persoonsgegevens in de systemen, bestanden en exports die u ons geeft of waartoe u ons toegang geeft.
- **Doel en aard:** alleen de opdracht uitvoeren, dus het werk bouwen, testen, overzetten, opleveren, hosten, onderhouden en herstellen. Daarvoor ontvangen, bewaren, bekijken, bewerken, kopiëren en wissen wij de gegevens, en laten wij ze verwerken door de subverwerkers uit artikel 39.
- **Soorten gegevens:** wat in uw systemen staat, zoals namen, contactgegevens, accountgegevens, bestellingen, berichten, bestanden, en technische gegevens zoals IP-adressen en logregels.
- **Betrokkenen:** de mensen over wie die gegevens gaan, zoals uw klanten, gebruikers, bezoekers, medewerkers, leden en relaties.
- **Duur:** vanaf de eerste toegang tot wij alles hebben gewist of teruggegeven, zoals artikel 41 bepaalt.

- 36.2 Bijzondere persoonsgegevens, zoals gegevens over gezondheid, geloof of afkomst, strafrechtelijke gegevens en burgerservicenummers, verwerken wij alleen als wij dat vooraf schriftelijk afspreken, met de maatregelen die daarbij horen.

- 36.3 Waar het kan, werken wij met testgegevens in plaats van echte persoonsgegevens.

- 36.4 Persoonsgegevens stuurt u ons niet per mail of als bijlage. U zet ze in een systeem of een gedeelde map op uw naam, en geeft ons daar toegang. Die dienst is dan uw verwerker, zoals artikel 35.3 zegt. Stuurt u ze toch per mail, dan zetten wij ze op zo'n plek en wissen wij de mail.

37. Uw instructies

- 37.1 Wij verwerken de gegevens alleen op uw schriftelijke instructies. Het voorstel, de opdracht en deze voorwaarden zijn uw instructies, ook voor de doorgifte uit artikel 39.5. Een nieuwe instructie geeft u per e-mail.

- 37.2 Verplicht de wet ons tot een andere verwerking, dan melden wij u dat vooraf, tenzij de wet dat verbiedt.

- 37.3 Vinden wij dat een instructie in strijd is met de AVG of met andere regels over gegevensbescherming, dan melden wij dat meteen. Wij mogen die instructie dan laten liggen tot we samen een oplossing hebben.
- 37.4 Wij gebruiken de gegevens niet voor eigen doelen en niet om systemen te trainen.

38. Geheimhouding en beveiliging

- 38.1 Alleen wie aan uw opdracht werkt, kan bij de gegevens. Wie dat is, heeft zich tot geheimhouding verplicht of is daartoe door de wet verplicht.
- 38.2 Wij nemen passende technische en organisatorische maatregelen, zoals artikel 32 van de AVG vraagt. Daaronder vallen versleutelde verbindingen, toegang tot onze accounts alleen met een sterk wachtwoord en tweestapsverificatie, toegang tot uw systemen alleen voor zover de opdracht dat vraagt, actuele software en virusbescherming, geen persoonsgegevens in een AI-dienst waarmee geen verwerkersovereenkomst is gesloten, niet meer gegevens bewaren dan nodig, en wissen zoals artikel 41 zegt. Wij passen de maatregelen aan als de risico's of de stand van de techniek daarom vragen.

39. Subverwerkers en doorgifte

- 39.1 U geeft ons algemene schriftelijke toestemming om subverwerkers in te schakelen van deze soorten: hosting en databases, codeopslag, e-mail, formulieren, kantoorsoftware, AI-diensten, en mensen die wij voor de opdracht inschakelen.
- 39.2 Op verzoek sturen wij u de lijst met de subverwerkers die wij nu gebruiken, en waar ze gevestigd zijn.
- 39.3 Willen wij een subverwerker toevoegen of vervangen, dan melden wij dat vooraf per e-mail. Wij gebruiken hem niet voor uw gegevens voordat u hebt kunnen reageren. Maakt u binnen tien werkdagen op redelijke gronden bezwaar, dan zoeken wij een oplossing. Lukt dat niet, dan mag u de opdracht kosteloos beëindigen voor wat nog niet is gedaan.
- 39.4 Wij schakelen alleen subverwerkers in die zich tot minstens dezelfde bescherming verplichten als in dit deel. Tegenover u blijven wij verantwoordelijk voor hen.
- 39.5 Gegevens gaan alleen naar een land buiten de Europese Economische Ruimte als daarvoor een geldige grond is volgens hoofdstuk V van de AVG, zoals een besluit van de Europese Commissie dat het land passende bescherming biedt, of standaardcontractbepalingen.

40. Hulp, verzoeken en datalekken

- 40.1 Vraagt iemand over wie wij voor u gegevens verwerken ons om inzage, verbetering, verwijdering of iets anders, dan sturen wij dat verzoek meteen naar u door. Wij helpen u het te beantwoorden, voor zover dat kan.
- 40.2 Wij helpen u ook bij uw plichten uit artikel 32 tot en met 36 van de AVG, zoals beveiliging, het melden van een datalek, een gegevensbeschermingseffectbeoordeling en een voorafgaande raadpleging. Wij doen dat naar de aard van de verwerking en met wat wij weten.
- 40.3 Kost die hulp meer dan een uur werk, dan noemen wij vooraf de kosten. Wij rekenen ze alleen als u daar ja op zegt, en nooit als de hulp nodig is door een fout van ons.
- 40.4 Ontdekken wij een datalek dat uw gegevens raakt, dan melden wij u dat zonder onredelijke vertraging, en uiterlijk binnen 48 uur nadat wij het ontdekten. Wij vertellen wat wij weten: wat er gebeurde, om welke gegevens en ongeveer hoeveel mensen het gaat, wat de gevolgen kunnen zijn en wat wij eraan doen. Wat wij later te weten komen, sturen wij na. De melding aan de Autoriteit Persoonsgegevens en aan de mensen om wie het gaat, doet u.

41. Na de opdracht

- 41.1 Binnen 30 dagen na het einde van de opdracht of het onderhoud wissen wij de persoonsgegevens die wij nog hebben, of geven wij ze op uw verzoek terug. Gegevens in systemen op uw naam blijven daar staan, want die zijn van u.
- 41.2 Een kopie die een dienst die wij gebruiken automatisch kort bewaart, zoals een reservekopie of een prullenbak, verdwijnt volgens de termijn van die dienst. Die kopie gebruiken wij niet.
- 41.3 Loopt er vóór het wissen een klacht of geschil over de opdracht, dan bewaren wij alleen wat nodig is om dat af te handelen, en wissen wij het daarna. Wat wij bewaren omdat de wet het eist, zoals een factuur, bevat geen gegevens uit uw systemen.

42. Controle en aansprakelijkheid

- 42.1 Wij geven u alle informatie die nodig is om te laten zien dat wij ons aan dit deel houden.

- 42.2 Is die informatie niet genoeg, dan mag u een audit laten doen, door uzelf of door een deskundige die u aanwijst en die geheimhouding heeft. Dat kan hooguit één keer per jaar, met vier weken vooraankondiging en zonder ons werk meer te hinderen dan nodig, tenzij er een datalek was of de toezichthouder erom vraagt. De kosten zijn voor u, tenzij blijkt dat wij dit deel op een wezenlijk punt niet nakomen.
- 42.3 Artikel 26 en 27 gelden ook voor dit deel, voor zover de wet dat toestaat. De rechten die de mensen om wie het gaat zelf hebben op grond van de AVG, blijven gelden.
- 42.4 Dit deel geldt zolang wij persoonsgegevens voor u verwerken. Artikel 38.1 en dit artikel blijven daarna gelden.

Versies

VERSIE	DATUM	WAT ER VERANDERDE
1.0	24 september 2026	Eerste uitgave